

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
11/02/2025 - AUTOATENDIMENTO - 16.03.07
2818502818 0001

Comprovante Pix

CLIENTE: CENTRO R C AO ADOLESCENTE
AGENCIA: 2818-5 CONTA: 57.196-2

=====

PAGAMENTO VIA QR CODE

ID: E0000000020250211190248756662277
CNPJ DO PAGADOR: 3.888.031/0002-08
VALOR: R\$263,30
TARIFA: R\$0,00
DATA: 11/02/2025 - 16:02:58
COD PRODUTO: 0012501822546400108697169

PAGO PARA: Companhia de Saneamento de Minas Ger
CNPJ: 17.281.106/0001-03
INSTITUICAO: 90400888 BCO SANTANDER (BRASIL) S.A

Esta transação pode ser tarifada em até 0,99%,
com valor máximo de R\$10,00. O valor definitivo
poderá ser consultado no BBDPJ.

Notificacao enviada em: 11/02/2025 - 16:03:00

=====

DOCUMENTO: 021106
AUTENTICACAO SISBB: 1.EDC.C73.719.768.915

=====

Central de Atendimento BB
4004 0001

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de produ-
tos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais
habituais agencia, SAC e Demais canais de
atendimento.

Atendimento a deficientes auditivos ou fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao
e outros produtos e servicos de Ouvidoria.

Olá,
CENTRO REF A CRIANÇA E ADOLESCENTE

R JOSE AUGUSTO DINIZ, 150
CEP: 32060-502 | DARCI RIBEIRO, CONTAGEM/MG

TOTAL A PAGAR
R\$263,30

VENCIMENTO
29/01/2025

MATRÍCULA 0 010 869 716 9

IDENTIFICADOR 0 021 860 744 0

Copasa Online
Fale com a Copasa a qualquer hora
Agência Virtual e Webchat - copasa.com.br

Copasa mais próxima de você
AV VP UM 1725 - LJ A NOVA CONTAGEM - CONTAGEM
De 08:00 as 16:30

REFERÊNCIA DA CONTA

ESSA CONTA É DO MÊS DE:
JANEIRO/2025

Quando foi emitida?
04/02/2025

Data da apresentação
04/02/2025

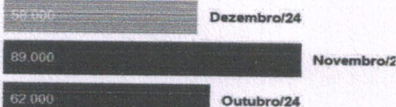
Débitos anteriores

SEU CONSUMO EM LITROS



HIDRÔMETRO
Y22G 1209713

CONSUMO MESES ANTERIORES



SEU CONSUMO
15.000

Descrição dos serviços | Lançamento

ABASTECIMENTO DE AGUA	144,95
ESGOTO DINAMICO COM COLETA E TRATAMENTO - EDT	107,26
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - AGUA	8,95
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - ESGOTO	2,14

HISTÓRICO DE CONSUMO

MÊS DE REFERÊNCIA	VOLUME FATURADO (LITROS)	DIAS ENTRE MEDIÇÕES	MÉDIA DIÁRIA (LITROS)
JANEIRO/2025	15.000	30	500
DEZEMBRO/2024	58.000	31	1.757
NOVEMBRO/2024	89.000	29	3.068
OUTUBRO/2024	62.000	30	2.066
SETEMBRO/2024	56.000	32	2.062
AGOSTO/2024	9.000	30	300
JULHO/2024	57.000	30	2.233
JUNHO/2024	70.000	32	2.167
MAIO/2024	88.000	30	2.933
ABRIL/2024	84.000	32	2.625
MARÇO/2024	60.000	30	2.000
FEVEREIRO/2024	60.000	28	2.142

LEITURA ATUAL	10/01/2025	2307
LEITURA ANTERIOR	11/12/2024	2292
CONSUMO APURADO	15m³ (15.000 litros)	
CONSUMO = ATUAL - ANTERIOR		
PRÓXIMA LEITURA	10/02/2025	

UNIDADES ATENDIDAS

SERVIÇO	SOCIAL	RESIDENCIAL
Água		
Esgoto		

COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICA
1		
1		

TARIFAS

FAIXA DE CONSUMO EM 1990 LITROS	CONSUMO DA FAIXA EM 1.990 LITROS	UNIDADES ATENDIDAS	VOLUME TOTAL	R\$1.000 LITROS AGUA	VALOR AGUA	R\$1.000 LITROS ESGOTO	VALOR ESGOTO	SUBTOTAL
---------------------------------	----------------------------------	--------------------	--------------	----------------------	------------	------------------------	--------------	----------

ATESTO QUE O SERVIÇO FOI PRESTADO E O MATERIAL FOI FORNECIDO

31/02/2025



TARIFA DE ESGOTO

A tarifa de serviços de esgotamento sanitário corresponde a um percentual do valor cobrado pelo consumo real de água do imóvel. Quer saber mais? Acesse o QR Code.

INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

PERÍODO 11/2024

Portaria de Consolidação: 5
Anexo XX do MS (Decreto 5440)

NÚMERO DE AMOSTRAS	CLORO	COLIFORMES TOTAIS	COR	ESQUERCHA COLI	FLUORETO	TURBIDEZ
MÍNIMO	243	243	243	243	0	243
ANALISADAS	246	246	245	246	0	246
FORA PADRÃO	0	4	0	0	0	0
DENTRO PADRÃO	246	242	245	246	0	246

TARIFAS REAJUSTADAS A PARTIR DE 01/01/2025.
REAJUSTE MÉDIO: 6,42% - RESOLUÇÃO ARSAE-MG N.197/2024
AMBIENTE DE TRABALHO SEGURO,
DIREITO DE TODAS E TODOS!

PAGAMENTO



Número da fatura
001.25.01822546-4

Matrícula
0 010 869 716 9

MÊS / REF
01/2025

VENCIMENTO
29/01/2025

TOTAL A PAGAR
R\$263,30

PAGUE COM PIX



8264000002-0 63300019100-5 12501822546-1 43118600522-6



ECONOMIZE

O meio ambiente e seu bolso vão agradecer.



MÉDIA POR USUÁRIO

Segundo a ONU cada pessoa necessita de 3,3 mil litros de água/mês, ou seja, 100 litros de água por dia para atender às necessidades de consumo e higiene.



CONSUMO CONSCIENTE

Você estabelece como rotina acompanhar a leitura do medidor.



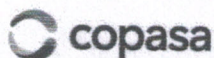
DIMINUIÇÃO DO CONSUMO

Entre no site da Copasa e confira nossas dicas.



FUTURO DO PLANETA

Garanta um futuro com água para as próximas gerações.



NOTA FISCAL / FATURA DE SERVIÇOS

ESSA CONTA É DO MÊS DE:
JANEIRO/2025

Quando foi emitida?
04/02/2025

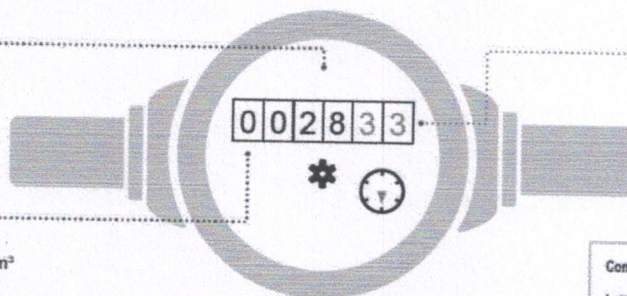
Matrícula
0 010 869 716 9

Identificador
0 021 860 744 0

COMO FAÇO A LEITURA DO MEU CONSUMO DE ÁGUA?

1. **HIDRÔMETRO**
É o seu medidor de água

2. **NÚMEROS PRETOS**
Registram o consumo em m³ (metros cúbicos), sendo que 1m³ equivale a 1.000 litros de água



3. **NÚMEROS VERMELHOS**
Apontam os litros consumidos

Como calcular o consumo:

Leitura atual no medidor - Leitura anterior

Está na última fatura

ISSO É DA SUA CONTA

Se tiver dúvidas sobre a fatura, anote a sequência de números pretos que aparecem no hidrômetro. Procure a Copasa antes do vencimento da sua conta.

QUER SABER MAIS?

Dados sobre a qualidade da água, vazamentos, níveis das represas, dicas de uso racional da água, tarifa social e critérios para o benefício, acesse: www.copasa.com.br

INCENTIVAMOS A AUTOLEITURA

Cinco dias antes da data da leitura programada para o seu imóvel, acesse a Agência Virtual e informe os números em preto que aparecem no hidrômetro.

Autenticação

FALE COM A COPASA



App Copasa Digital
IOS e Android



Agência Virtual e Webchat
copasa.com.br



(31) 99770 7000



0800 0300 115

Ouvidoria Copasa

Se não gostou da solução apresentada no primeiro atendimento, sugerimos o contato com a nossa ouvidoria: 0800 031 0866 | copasa.com.br/ouvidoria

Ouvidoria ARSAE-MG: Se a manifestação não for resolvida no prazo informado pela Ouvidoria da Copasa, acione a Ouvidoria da ARSAE-MG com o número do protocolo: 0800 031 9293 | arsae.mg.gov.br/ouvidoria | WhatsApp (31) 3915 9293

AQUI TEM COPASA

Quer saber mais sobre a Copasa e sua conta? Acesse o QR CODE apontando a câmera do seu celular ou visite nosso site: www.copasa.com.br



GUIA DO CLIENTE

Um manual com informações importantes para que você possa utilizar nossos serviços de forma leve e tranquila. **Acesse o guia pelo QR Code.**



CADASTRO ATUALIZADO

Manter seu cadastro atualizado traz mais agilidade e segurança no seu atendimento. Além disso, você poderá receber informações sobre obras, campanhas e benefícios.

A CONTA NÃO CHEGOU?

Acesse nossos canais digitais e retire a 2ª via. Você também pode se cadastrar para receber sua conta por e-mail. **É mais agilidade e facilidade para você.**

PAGAMENTO RÁPIDO E FÁCIL

Pague sua conta com pix. Se preferir, você pode colocar a conta em débito automático. Acesse o site ou app do seu banco e informe o número da matrícula.

MANTENHA O PAGAMENTO EM DIA

Evite corte no fornecimento de água, cobrança de juros, multas, correção monetária e que seu CPF/CNPJ seja inscrito em órgãos de proteção ao crédito.



@aquitemcopasa