

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
28/10/2024 - AUTOATENDIMENTO - 11.38.12  
2818502818 0001

Comprovante Pix

CLIENTE: CENTRO R C AO ADOLESCENTE  
AGENCIA: 2818-5 CONTA: 52.660-6

=====

PAGAMENTO VIA QR CODE

-----

ID: E0000000020241028143750563153367  
CNPJ DO PAGADOR: 3.888.031/0002-08  
VALOR: R\$1.313,83  
TARIFA: R\$0,00  
DATA: 28/10/2024 - 11:38:03  
COD PRODUTO: 0012465700734300108697169

-----

PAGO PARA: Companhia de Saneamento de Minas Ger  
CNPJ: 17.281.106/0001-03  
INSTITUICAO: 90400888 BCO SANTANDER (BRASIL) S.A

-----

Esta transação pode ser tarifada em até 0,99%,  
com valor máximo de R\$10,00. O valor definitivo  
poderá ser consultado no BBDPJ.

-----

Notificacao enviada em: 28/10/2024 - 11:38:04

=====

DOCUMENTO: 102801  
AUTENTICACAO SISBB: 7.1FB.B8A.A46.240.C20

-----

Central de Atendimento BB  
4004 0001  
Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB  
0800 729 0722  
Informacoes, reclamacoes, cancelamento de produ-  
tos e servicos.

Ouvidoria  
0800 729 5678  
Reclamacoes nao solucionadas nos canais  
habituais agencia, SAC e Demais canais de  
atendimento.

Atendimento a deficientes auditivos ou fala  
0800 729 0088  
Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao  
e outros produtos e servicos de Ouvidoria.

Olá,

# CENTRO REF A CRIANÇA E ADOLESCENTE

R JOSE AUGUSTO DINIZ, 150  
CEP: 32060-502 | DARCI RIBEIRO, CONTAGEM/MG

TOTAL A PAGAR  
\*\*\*\*\*R\$1.313,83

VENCIMENTO  
29/10/2024

MATRÍCULA

0 010 869 716 9

IDENTIFICADOR

0 021 860 744 0

Copasa Online  
Fale com a Copasa a qualquer hora  
Agência Virtual e Webchat - copasa.com.br

Copasa mais próxima de você  
AV VP UM 1725 - LJ A NOVA CONTAGEM - CONTAGEM  
De 08:00 as 16:30

## REFERÊNCIA DA CONTA

ESSA CONTA É DO MÊS DE:  
OUTUBRO/2024

Quando foi emitida?  
21/10/2024

Data da apresentação  
21/10/2024

Débitos anteriores

## SEU CONSUMO EM LITROS



HIDRÔMETRO  
Y22G 1209713

### CONSUMO MESES ANTERIORES



SEU CONSUMO  
62.000

### Descrição dos serviços | Lançamento

ABASTECIMENTO DE AGUA	754,48
ESGOTO DINAMICO COM COLETA E TRATAMENTO - EDT	558,29
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - AGUA	0,86
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - ESGOTO	0,20

## HISTÓRICO DE CONSUMO

MÊS DE REFERÊNCIA	VOLUME FATURADO (LITROS)	DIAS ENTRE MEDIÇÕES	MÉDIA DIÁRIA (LITROS)
OUTUBRO/2024	62.000	30	2.066
SETEMBRO/2024	66.000	32	2.062
AGOSTO/2024	9.000	30	300
JULHO/2024	67.000	30	2.233
JUNHO/2024	70.000	32	2.187
MAIO/2024	88.000	30	2.933
ABRIL/2024	84.000	32	2.625
MARÇO/2024	60.000	30	2.000
FEVEREIRO/2024	60.000	28	2.142
JANEIRO/2024	13.000	30	433
DEZEMBRO/2023	58.000	31	1.870
NOVEMBRO/2023	74.000	32	2.312

LEITURA ATUAL	10/10/2024	1973
LEITURA ANTERIOR	10/09/2024	1911
CONSUMO APURADO	62m³ (62.000 litros)	
CONSUMO = ATUAL - ANTERIOR		
PRÓXIMA LEITURA	08/11/2024	

## UNIDADES ATENDIDAS

SERVIÇO	SOCIAL	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICA
Água			1		
Esgoto			1		

## TARIFAS

FAIXA DE CONSUMO EM LITROS	CONSUMO DA FAIXA EM 1000 LITROS	UNIDADES ATENDIDAS	VOLUME TOTAL	R\$1.000 LITROS AGUA	VALOR AGUA	R\$1.000 LITROS ESGOTO	VALOR ESGOTO	SUBTOTAL
0 A 5	5,00000	1	5,00	4,76000	23,80	3,52000	17,60	41,40
5 A 10	5,00000	1	5,00	7,13900	35,70	5,28300	26,42	62,12
10 A 20	10,00000	1	10,00	9,60300	96,03	7,10600	71,06	167,09
20 A 40	20,00000	1	20,00	12,08800	241,96	8,95300	179,06	421,02
40 A 200	22,00000	1	22,00	14,66400	322,61	10,85000	238,70	561,31
SOMA	62,00000		62,00		754,49		558,29	1.312,78

## INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

PERÍODO	Portaria de Consolidação: 5 Anexo XX do MS (Decreto 5440)					
	CLORO	COLIFORMES TOTAIS	COR	ESFERICLIMA COLI	FLUORETO	TURBIDEZ
NÚMERO DE AMOSTRAS	243	243	243	243	0	243
MÍNIMO	244	244	243	244	0	244
ANALISADAS	244	244	243	244	0	244
FORA PADRÃO	0	6	3	0	0	4
DENTRO PADRÃO	244	238	240	244	0	240



### TARIFA DE ESGOTO

A tarifa de serviços de esgotamento sanitário corresponde a um percentual do valor cobrado pelo consumo real de água do imóvel. Quer saber mais? Acesse o QR Code.

### Informações gerais

COPASA INFORMA: IMPOSSIBILIDADE DE COLETA DA LEITURA FATURAMENTO REALIZADO PELA MÉDIA. REGULARIZE A LEITURA ATRAVES DOS NOSSOS CANAIS DE RELACIONAMENTO.

CONSULTA E AUDIENCIA PUBLICA ARSAE N.55/2024 AVALIACAO DE METAS DE UNIVERSALIZACAO E DESEMPENHO - PERIODO DE 23.09 A 25.10.2024

## PAGAMENTO



Número da fatura  
001.24.65700734-3

Matrícula  
0 010 869 716 9

MÊS / REF  
10/2024

VENCIMENTO  
29/10/2024

TOTAL A PAGAR  
\*\*\*\*\*R\$1.313,83

PAGUE COM PIX



8264000013-7 13830019100-2 12465700734-8 33118600522-8

42

## ECONOMIZE

O meio ambiente e seu bolso vão agradecer.



### MÉDIA POR USUÁRIO

Segundo a ONU cada pessoa necessita de 3,3 mil litros de água/mês, ou seja, 100 litros de água por dia para atender às necessidades de consumo e higiene.



### CONSUMO CONSCIENTE

Você estabelece como rotina acompanhar a leitura do medidor.



### DIMINUIÇÃO DO CONSUMO

Entre no site da Copasa e confira nossas dicas.



### FUTURO DO PLANETA

Garanta um futuro com água para as próximas gerações.



NOTA FISCAL / FATURA DE SERVIÇOS

ESSA CONTA É DO MÊS DE:  
OUTUBRO/2024

Quando foi emitida?  
21/10/2024

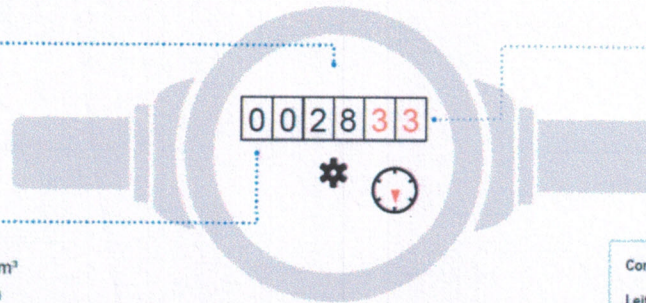
Matrícula  
0 010 869 716 9

Identificador  
0 021 860 744 0

## COMO FAÇO A LEITURA DO MEU CONSUMO DE ÁGUA?

1 **HIDRÔMETRO**  
É o seu medidor de água

2 **NÚMEROS PRETOS**  
Registram o consumo em m<sup>3</sup> (metros cúbicos), sendo que 1m<sup>3</sup> equivale a 1.000 litros de água



3 **NÚMEROS VERMELHOS**  
Apontam os litros consumidos

Como calcular o consumo:

Leitura atual no medidor - Leitura anterior

Está na última fatura

### ISSO É DA SUA CONTA

Se tiver dúvidas sobre a fatura, anote a sequência de números pretos que aparecem no hidrômetro. Procure a Copasa antes do vencimento da sua conta.

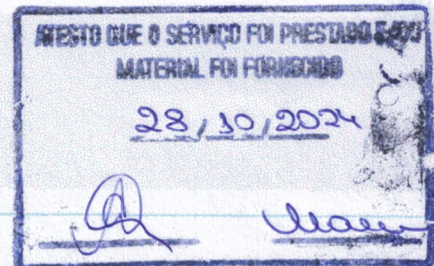
### QUER SABER MAIS?

Dados sobre a qualidade da água, vazamentos, níveis das represas, dicas de uso racional da água, tarifa social e critérios para o benefício, acesse: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br)

### INCENTIVAMOS A AUTOLEITURA

Cinco dias antes da data da leitura programada para o seu imóvel, acesse a Agência Virtual e informe os números em preto que aparecem no hidrômetro.

Autenticação



## FALE COM A COPASA



App Copasa Digital  
IOS e Android



Agência Virtual e Webchat  
[copasa.com.br](http://copasa.com.br)



MG-909058  
(31) 99770 7000



MG17308065  
0800 0300 115

## Ouvidoria Copasa

Se não gostou da solução apresentada no primeiro atendimento, sugerimos o contato com a nossa ouvidoria: 0800 031 0866 | [copasa.com.br/ouvidoria](http://copasa.com.br/ouvidoria)

Ouvidoria ARSAE-MG: Se a manifestação não for resolvida no prazo informado pela Ouvidoria da Copasa, acione a Ouvidoria da ARSAE-MG com o número do protocolo: 0800 031 9293 | [arsae.mg.gov/ouvidoria](http://arsae.mg.gov/ouvidoria) | WhatsApp (31) 3915 9293

## AQUI TEM COPASA

Quer saber mais sobre a Copasa e sua conta? Acesse o QR CODE apontando a câmera do seu celular ou visite nosso site: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br)



## GUIA DO CLIENTE

Um manual com informações importantes para que você possa utilizar nossos serviços de forma leve e tranquila. **Acesse o guia pelo QR Code.**



## CADASTRO ATUALIZADO

Manter seu cadastro atualizado traz mais agilidade e segurança no seu atendimento. Além disso, você poderá receber informações sobre obras, campanhas e benefícios.

## A CONTA NÃO CHEGOU?

Acesse nossos canais digitais e retire a 2ª via. Você também pode se cadastrar para receber sua conta por e-mail. **É mais agilidade e facilidade para você.**

## PAGAMENTO RÁPIDO E FÁCIL

Pague sua conta com pix. Se preferir, você pode colocar a conta em débito automático. Acesse o site ou app do seu banco e informe o número da matrícula.

## MANTENHA O PAGAMENTO EM DIA

Evite corte no fornecimento de água, cobrança de juros, multas, correção monetária e que seu CPF/CNPJ seja inscrito em órgãos de proteção ao crédito.



@aquitemcopasa