

# ASSOCIACAO

CHEGOU SUA FATURA Acesse www.niointernet.com.br

FATURA DE

AGO/2025 CÓDIGO NIO

991740779504

VENCIMENTO 28/08/2025

Emissão em 15/08/2025 Periodo de 13/07/2025 a 13/08/2025 PAGAR (R\$) 142,68

nio



Lalland all land and add add add all land all

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EFATA **RUA BENZOL 454** PETROLANDIA 32072-220 - CONTAGEM - MG





00000000587 31 0000000000 00009



ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EFATA

NÚMERO DO CLIENTE: 6004164696

NÚMERO DA FATURA: 603429873

CNPJ: 03.658,925/0001-12

Mas nada mudou, seu plano Nio Fibra empresa continua o mesmo! Qualquer informação diterente, desconfie.

Dúvidas, chama a gente no 0800 001 1000.

Nº PARA DÉBITO AUTOMÁTICO: 991740779504

CÓDIGO NIO

QUANTIDADE DE LINHAS TELEFÔNICAS: 2

**SERVIÇOS UTILIZADOS** PACOTE - FIBRA 142,68 INTERNET FIXO 0.00 + Serviços Adicionais 142,68 TOTAL DE MENSALIDADES

TOTAL DA SUA FATURA

991740779504

142.68

Cadastra-se no App Nio e consulte conta detalhada, histórico de consumo e muito mais.

ATESTO QUE O SERVIÇO FOI PRESTADO E/OU MATERIAL FORNECIDO 01/09/2025

Ass.

Ass.

Associação Beneficente Efatá Termo de Colaboração 010/2022

ENTENDA SEU CONSUMO

O valor da sua fatura nos últimos meses

Ago 2025	142,68
Jul 2025	142,68
Jun 2025	142,68
Mai 2025	145,65
Abr 2025	142,68
Mar 2025	145,56
•	



Figue atento! Mantenha seus pagamentos em dia e evite: Cobrança de multa de 2% + juros de 1% ao mês pro rata/dia. Suspensão dos serviços: Parcial, 15 dias após o envio da 1ª notificação e, com mais 30 días. Suspensão Total. O Cancelamento e inclusão nos Orgãos de Proteção ao Credito ocorrem 30 dias após a Suspensão Total. Durante o período de suspensão parcial a sua linha. continua apta a receber chamadas e a assinatura será cobrada normalmente, de acordo com os valores contratados.

Acesse www.nipinternet.com.br/negociar e veja todas as dividas em um só lugar.

nio

CLIENTE

ASSOCIACAO BENEFICENTE EFATA

**FATURA DE** 

AGO/2025

**VENCIMENTO** 

28/08/2025

VALOR

142,68

NIO - CLIENT CO SERVICOS DE REDE NORDESTE S.A.

R Corres Vasquers, 69, 3 Andar data 302 - Cidade Nova Rig De Jameiro - RJ CEP, 20211-140 CNPJ. 53,420,564/0001-40 Inact Estaqual 14674187 Inscr. Municipal L509.820-1

NIO - CLEWI CO SERVICOS DE REDE NORDESTE S.A.

Pr. Histon Campios, 16, Ander 4 Sata 407 - Cruseum Basin Havissorster - MG CEP; 30130-040 CNPJ 53,420,564/0010=30 Precr, Estudiusk 495/2209/0018 Ireior, Humolpal: IS290810016

DÉBITO AUTOMÁTICO 991740779504

PAGUE COM PIX 



SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL 01/09/2025 - AUTO-ATENDIMENTO - 11.21.15

5679005679

COMPROVANTE DE PAGAMENTO

CLIENTE: ASSOCIACAO B EFATA

AGENCIA: 5679-0 CONTA: 598.049-6

EFETUADO POR: DIRLENE DE PAULA DA SIL

Convenio CLIENT CO SERVICOS DE RED

Codigo de Barras 84640000001-0 42680008600-8

42987300200-1 41646960603-0

Data do pagamento

01/09/2025

Valor Total

142,68

DOCUMENTO: 090104 AUTENTICACAO SISBB: C.377.44D.F7D.795.BE3





#### Associação Beneficente Efatá - CNPJ: 03.658.925/0001-12 - Tel: 3397-5077 Endereço: Rua Benzol 454, Bairro Petrolândia - CEP: 32.072-220 - Contagem/MG Email: acolhimentoefata@gmail.com

## JUSTIFICATIVA COM RELAÇÃO A AUSENCIA DE ORÇAMENTO DE SERVIÇO DE INTERNET

A instituição mantém os meios de comunicação atendendo-se dos serviços de telefonia fixa e internet fornecidos pela empresa Oi. Entretanto, a empresa Oi vem realizando uma reformulação estratégica de seus ativos e operações, em especial a divisão de banda larga fixa, que até então operava sob a marca "Oi Fibra".

Como parte deste processo, os clientes da Oi Fibra têm sido migrados para uma nova prestadora, a Client Co Serviços de Rede Nordeste S.A., também conhecida pela marca Nio.

Essa migração não é isolada, mas decorre de um conjunto de fatores regulatórios, econômicos e legais. Com base em documentos públicos e comunicados oficiais, destacam-se os seguintes motivos:

#### 1. Situação de Recuperação Judicial da Oi

A Oi está em processo de recuperação judicial, o que tem levado à reestruturação de diversas áreas de seu negócio para viabilizar sua operação e buscar o equilíbrio financeiro. Parte dessa reestruturação envolve venda ou transferência de ativos não essenciais ou cujas operações possam ser conduzidas por outras empresas mais especializadas ou com modelo de negócio mais enxuto.

#### 2. Venda da operação de banda larga fixa (Oi Fibra) para V.tal / Nio

A Oi Fibra — divisão de internet via fibra óptica — foi vendida para a empresa V.tal, que reorganizou esta operação sob a nova marca Nio. Essa mudança foi aprovada pela Anatel e por outras instâncias regulatórias e judiciais.

## 3. Mudança de regime regulatório para telefonia fixa

Além da banda larga, há a adaptação da Oi no serviço de telefonia fixa, que envolve migração do regime de concessão (um modelo regulado de serviço público) para o regime de autorização (modelo mais privado). Essa adaptação busca tornar a operação mais eficiente, menos onerosa, e compatível com a queda de demanda pelo serviço de voz fixa, bem como com a necessidade de reduzir encargos regulatórios.

#### 4. Garantia de continuidade e de direitos do cliente

Nos comunicados da Nio e da Oi, foi afirmado que, na migração, "nada muda" para o cliente em muitos aspectos operacionais: o plano contratado, valores, forma de pagamento, canais de atendimento, benefícios existentes. Ou seja, a transição deveria ser transparente, sem perda de direitos ou qualidade.

Diante disso, justifica-se que a migração de serviços para a Client Co Serviços de Rede Nordeste S.A. (Nio):

- não decorre de escolha desta instituição,
- decorre de decisão corporativa da Oi, regulada por aprovações legais e regulatórias,



# Associação Beneficente Efatá - CNPJ: 03.658.925/0001-12 - Tel: **3397-5077** Endereço: Rua Benzol 454, Bairro Petrolândia - CEP: 32.072-220 - Contagem/MG Email: acolhimentoefata@gmail.com

- tem base no novo modelo de negócio que visa equilibrar a operação, otimizar custos e manter prestação de serviço sob nova direção,
  - e deverá manter as condições previamente contratadas sempre que possível.

Portanto, não há nenhum documento que a OSC possa apresentar referente a troca de prestadora de serviço, pois decorreu de uma situação jurídica da empresa OI, e não simplesmente por vontade da Instituição.

Isabelly Caroline da Silva

Isabelly Caroline da Silva
Coordenadora do Lar Efatá

03.658.925/0001-12

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EFATA

Rua Benzol, n.º 454

Bairro Petrolândia - CEP: 32.072-220

CONTAGEM MG