

DANFSe v1.0 Documento Auxiliar da NFS-e



MUNICÍPIO DE CONTAGEM

(31)3363-5643 issqn@contagem.mg.gov.br

Chave de Acesso da NFS-e

31186012217362987000197000000000002824044976523028

17.362.987 PATRICIA ALEXANDRE DA SILVA

GONCÁLVES DIAS, 320, NOVO PROGRESSO

Número da NFS-e

Competência da NES-e

17.362.987/0001-97

24/04/2024

Número da DPS 38

Endereco

Prestador do Serviço Nome / Nome Empresarial Série da DPS

900

Data e Hora da emissão da NFS-e

24/04/2024 22:33:46

Data e Hora da emissão da DPS

24/04/2024 22:33:45

A autenticidade desta NFS-e pode ser verificada

pela leitura deste código QR ou pela consulta da chave de acesso no portal nacional da NFS-e CNP.L/CPE / NIE Inscrição Municipal Telefone **EMITENTE DA NFS-e**

E-mail

JOTA.EVENTOS@HOTMAIL.COM

Município

Contagem - MG

Inscrição Municipal

Regime de Apuração Tributária pelo SN

TOMADOR DO SERVIÇO

Nome / Nome Empresarial

DOS RETIRANTES, 25, RETIRO

Simples Nacional na Data de Competência Optante - Microempreendedor Individual (MEI)

CNPJ / CPF / NIF

ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DO BAIRRO NOVO PROGRESSO II

16.684.664/0001-57

E-mail

INTERMEDIÁRIO DO SERVIÇO NÃO IDENTIFICADO NA NFS-e

Comprasamonp@gmail.com

Município

Contagem - MG

CEP

CEP

32050-370

Telefone

32140-610

SERVIÇO PRESTADO

Código de Tributação Nacional

12.17.01 - Recreação e animação, inclusive em festas e eventos de qu... Código de Tributação Municipal

Local da Prestação Contagem - MG

País da Prestação

(31) 3911-1227

Descrição do Serviço

Prestação de serviços de equipamentos para espaço Kids, previstos no termo de colaboração 001/2022

Forma de pagamento

Chave pix:

CNPJ 17.362.987/0001-97

TRIBUTAÇÃO MUNICIPAL

Tributação do ISSQN

Operação Tributável

Tipo de imunidade

Valor do Serviço

R\$ 700,00

BC ISSQN

CP

Desconto Incondicionado

País Resultado da Prestação do Serviço

Suspensão da Exigibilidade do ISSQN

Alíquota Aplicada

Contagem - MG

Retenção do ISSQN Não Retido

Município de Incidência do ISSQN

Número Processo Suspensão

Total Deduções/Reduções

Cálculo do BM ISSQN Apurado

Benefício Municipal

Nenhum

TRIBUTAÇÃO FEDERAL IRRE

PIS

COFINS

CSLL

Retenção do PIS/COFINS

TOTAL TRIBUTAÇÃO FEDERAL

Regime Especial de Tributação

VALOR TOTAL DA NFS-E

Valor do Serviço

R\$ 0,00

R\$ 700,00

IRRF, CP,CSLL - Retidos

Desconto Condicionado

PIS/COFINS Retidos

Desconto Incondicionado

R\$

ISSQN Retido

Valor Líquido da NFS-e

R\$ 700,00

TOTAIS APROXIMADOS DOS TRIBUTOS

Federais

Estaduais

Municipals

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Cod Evt: Recreação

ATESTO QUE O SERVIÇO FOI PRESTADO E/OU MATERIAL FORNECIDO 2005 124 aulo mo 12.554



CONTRATO DE EQUIPAMENTO DE RECREAÇÃO PARA EVENTOS

Pelo presente instrumento, de um lado, ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DO BAIRRO NOVO PROGRESSO -AMONP, associação sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o nº 16.684.664/0001-57, com sede na Rua Gonçalves Dias, nº 320, bairro Novo Progresso, Contagem/MG - CEP: 32.140-610, representado, nos termos do seu estatuto social, pelo Presidente, Sr. Paulo Roberto da Silva, brasileiro, casado, Policial Militar reformado, inscrito no CPF nº 653.986.026-91, doravante denominada LOCATÁRIA e. de outro lado, PATRICIA ALEXANDRE DA SILVA, inscrita no CNPJ sob o nº 17.362.987/0001-97, com sede na AVENIDA DOS RETIRANTES, 25, RETIRO DAS ESPERANÇAS, CONTAGEM/MG - CEP: 32.05-370. doravante denominada LOCADORA, resolvem firmar o presente "Contrato de Aluguel de Equipamentos para eventos", pelas cláusulas que seguem:

CLÁUSULA PRIMEIRA - OBJETO

 O presente contrato tem como objeto a contratação de empresa especializada para animação com personagens vivo para eventos em geral a serem realizados pela LOCATÁRIA, durante o período do contrato, conforme descrição abaixo:



| EQUIPAMENTOS: | |
|-------------------------|------------|
| Máquina de pipoca | |
| Máquina de algodão doce | www.titpgm |

| <u>INFORMAÇÕES D</u> | O EVENTO: |
|----------------------|----------------------|
| DATA: | 17-04-2024 |
| LOCAL: | Conjunto Água Brança |
| DURAÇÃO | 4 Horas de evento. |



CLÁUSULA SEGUNDA - DO PREÇO - DO REAJUSTE - DA RESCISÃO E DA MULTA

- 2. Pelo aluguel de uma máquina de pipoca e máquina de algodão doce descritos na Cláusula 1 do presente instrumento, o LOCATÁRIO pagará à LOCADORA, o valor total de R\$ 700,00 (setecentos reais), a ser faturado com a emissão de Fatura de Locação, de acordo com a lei.
- O contrato não poderá ser interrompido sob o motivo de falta de reajuste de preços, ou caso iniciada, até a finalização destas tratativas.
- 2.2. O preço ora avençado inclui todos os impostos federais, estaduais e municipais e demais acréscimos porventura incidentes, transporte, alimentação, encargos sociais e trabalhistas, mão de obra especializada etc.
- 2.3. O presente contrato poderá ser rescindido de pleno direito, nos seguintes casos:
 - a) Infração de qualquer cláusula contratual que não possa ser sanada no prazo máximo de 10 (dez) dias, contados do recebimento da notificação pela parte culpada;
 - b) Ocorrência de caso fortuito, ou força maior que impeça o cumprimento das obrigações contratuais por prazo superior a 30 (trinta) dias, ocasião que não será devida qualquer multa entre as partes;
 - c) Decretação de falência ou recuperação judicial de qualquer das Partes.
 - d) O presente contrato ainda poderá ser rescindido, a qualquer tempo unilateral e imotivadamente, sem nenhum ônus para qualquer das partes, desde que comunicado por escrito e solicitando a retirada dos equipamentos com um prazo mínimo de 30 (trinta) dias.
- 2.4. A parte que descumprir qualquer disposição deste contrato e não puder sanar o descumprimento no prazo máximo de 10 (dez) dias, ficará obrigada ao pagamento de multa no valor de 10% (dez por cento) do valor de um aluguel, além de eventuais perdas e danos, sem prejuízo da rescisão deste contrato.

CLÁUSULA TERCEIRA - DO PAGAMENTO

- O pagamento deverá ser realizado em até 15 (quinze) dias após apresentação da fatura de locação pela LOCADORA.
- 3.1. A não apresentação da Fatura de locação no prazo previsto no item acima prorrogará por igual período a data do respectivo pagamento.



- 3.2. A Nota Fiscal deverá estar formalmente perfeita, com a descrição dos serviços, destaques para retenções, preço e demais informações que lhe são imprescindíveis.
- 3:3. Qualquer atraso no recebimento da Nota Fiscal enviada pela LOCADORA, por sua culpa, acarretará o atraso proporcional da parcela que lhe corresponde, sem que nenhuma penalidade possa ser imputada ao LOCATÁRIO.
- 3.4. O LOCATÁRIO terá o prazo de 10 (dez) dias úteis para contestar a Nota Fiscal, notificando a LOCADORA da emissão defeituosa, remetendo-a para que seja substituída.
- 3.5. A LOCADORA se utilizará, obrigatoriamente, do mesmo prazo para substituir o documento defeituoso, remetendo-o ao LOCATÁRIO, ciente, desde já, de que o atraso no pagamento da parcela será postergado, proporcionalmente, ao atraso do recebimento da Nota Fiscal válida.
- 3.6. A LOCADORA emitirá para o LOCATÁRIO um recibo com a informação do valor relativo à locação e os demais dados referentes ao serviço prestado.

CLÁUSULA QUARTA - DA RESPONSABILIDADE DO LOCATÁRIO

- 4. A fim de possibilitar a execução dos serviços objeto deste Contrato, caberá ao LOCATÁRIO:
- a) Pagar pelos serviços à LOCADORA, no prazo e em conformidade com o presente contrato;
- Assegurar às pessoas credenciadas pela LOCADORA, livre acesso para solucionar eventuais problemas apresentado pelo equipamento, desde que devidamente identificadas;
- c) Prestar esclarecimentos sobre as circunstâncias em que foram observadas as irregularidades e/ou defeitos apresentados durante o funcionamento dos equipamentos, notificando a LOCADORA de qualquer irregularidade encontrada durante a locação;
- d) Permitir a execução de serviços nos laboratórios da LOCADORA sempre que houver impossibilidade de reparos no local da instalação. Neste caso, as despesas de transporte de equipamentos correrão por conta da LOCADORA que substituirá o equipamento por outro igual ou superior;
- e) Consertar os defeitos em instalações físicas e elétricas dos locais de instalação dos aparelhos, após apresentação de prova técnica incontestável pela LOCADORA;





- f) A LOCADORA fica desde já ciente que o LOCATÁRIO não possuí e não irá contratar seguro (de perda, dano, incêndio, furto, roubo, reponsabilidade civil ou qualquer outro) para os equipamentos descritos na Cláusula I, e caso queira a LOCADORA deverá providenciá-lo as suas expensas, sem qualquer custo ou ônus para o LOCATÁRIO;
- g) O LOCATÁRIO responsabiliza-se pelos equipamentos ora locados devendo devolvêlos em perfeito estado de conservação, SALVO desgaste normal esperado pelo uso para o qual foram locados.

CLÁUSULA QUINTA - DA RESPONSABILIDADE DA LOCADORA

- 5. São responsabilidade da LOCADORA:
- a) Cumprir rigorosamente as normas da ABNT, as Normas de Medicina e Segurança do Trabalho e demais normas e regulamentos pertinentes aos serviços objeto deste Contrato.
- b) Realizar a instalação, desinstalação ou retirada do equipamento.
- Realizar, às suas custas, as manutenções preventivas do equipamento, de acordo com as orientações do fabricante.
- d) Manter o equipamento em perfeitas condições de funcionamento, reparando-os no caso de constatação de defeito, sem qualquer ônus para o LOCATÁRIO, desde que não tenha sido causado por culpa ou dolo do LOCATÁRIO.
- e) Caso o equipamento apresente defeito que não possa ser consertado no local, o mesmo será imediatamente substituído por outro de mesmo modelo ou superior.
 Após a verificação e análise pelo corpo técnico da LOCADORA, esta fixará um prazo para a solução do problema, em face de peculiaridade de tal produto.
- d) Atender as chamadas para manutenção corretiva, quantas forem necessárias, sem quaisquer custos adicionais para o LOCATÁRIO, independentemente das visitas mensais para manutenção preventiva.
- e) Os chamados de assistência técnica serão atendidos no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas úteis, sempre no horário comercial da LOCADORA, ou seja, de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 17:00 horas;
- f) Ministrar cursos operacionais do equipamento aos usuários, quantas vezes forem necessárias e dentro do razoável, desde que solicitadas pelo LOCATÁRIO, sem qualquer ônus adicional.
- g) Executar os reparos independentemente do número de horas que forem necessárias, fornecendo toda mão-de-obra necessária à execução dos serviços contratados, impondo-lhes rigoroso padrão de qualidade, segurança e eficiência, a fim de que todos os equipamentos mantenham suas características técnicas/funcionais.





- h) Apresentar comprovante de procedência do material utilizado, quando solicitado.
- Exigir que seu funcionário se apresente ao responsável pelo setor, antes de iniciar a execução de qualquer serviço.
- j) Exigir que seu funcionário colabore com os funcionários do LOCATÁRIO que forem acompanhar os serviços, fornecendo as informações sobre serviços executados e/ou aparelhagem revisada.
- k) Manter equipes de técnicos qualificados para atender às necessidades do LOCATÁRIO, apresentando-se devidamente uniformizados e com crachá de identificação.
- Responsabilizar-se pelos eventuais danos ou desvios causados aos equipamentos do LOCATÁRIO, a seus prepostos ou a terceiros, por ação ou omissão, em decorrência da execução inapropriada dos serviços contratados.
- m) Responsabilizar-se pelos impostos incidentes sobre o objeto do Contrato, bem como as despesas de viagem, estadia e alimentação dos seus agentes de serviço por ocasião das visitas de manutenção preventiva e corretiva.
- n) Fornecer manuais e dados de segurança de todos os equipamentos locados quando solicitados, em lingua portuguesa.
- Apresentar durante a execução do Contrato, se solicitado, documentos que comprovem estar cumprindo a legislação em vigor quanto às obrigações assumidas no presente contrato, em especial encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, tributários, fiscais e comerciais.

CLÁUSULA SEXTA - DA INEXISTÊNCIA DE VÍNCULO EMPREGATÍCIO

- 6. O objeto do contrato não estabelecerá qualquer relação ou vínculo empregatício entre o LOCATÁRIO e a LOCADORA e/ou qualquer de seus colaboradores, prepostos ou sublocadora, permanecendo o LOCADOR livre de qualquer responsabilidade ou obrigação de natureza trabalhista e/ou previdenciária com relação à LOCADORA e aos seus colaboradores. Fica igualmente estabelecido que o relacionamento entre as PARTES, criado por meio deste instrumento, é de natureza absolutamente civil e contratual, não podendo ser considerado de natureza trabalhista.
- 6.1. Caso venha a existir alguma reclamação trabalhista proposta por contratado, empregado ou preposto da LOCADORA na qual o LOCATÁRIO figure o polo passivo, a LOCADORA compromete-se a assumir todas as responsabilidades trabalhistas e previdenciárias em juízo, requerendo a exclusão do LOCATÁRIO.
- 6.2. Caso não seja aceita a exclusão do LOCATÁRIO do polo passivo da ação, a LOCADORA compromete-se a cobrir todos os custos do LOCATÁRIO com o processo. Tal pagamento poderá, caso seja necessário, ser feito com a retenção dos valores a serem pagos pelo LOCATÁRIO à LOCADORA.





6.3. A LOCADORA é responsável, dentro do escopo do contrato, pelas ações de seus colaboradores, empregados e diretores responsabilização por eventuais danos decorrentes diretamente das suas condutas perante o LOCATÁRIO e frequentadores da empresa.

CLÁUSULA SETIMA - DA LEI ANTICORRUPÇÃO

- 7. As Partes contratantes comprometem-se a observar os preceitos legais instituídos pelo ordenamento jurídico brasileiro no que tange ao combate à corrupção, em especial a Lei nº 12.846, de 1º de Agosto de 2013, e, no que forem aplicáveis, os seguintes tratados internacionais: Convenção sobre o Combate da Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais (Convenção da OCDE) promulgada pelo Decreto nº 3.678, de 30 de novembro de 2000; a Convenção Interamericana Contra a Corrupção (Convenção da OEA) promulgada pelo Decreto nº 4.410, de 7 de outubro de 2002; e a Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção (Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção (Convenção das Nações Unidas) promulgada pelo Decreto nº 5.687, de 31 de janeiro de 2006.
- 7.1. A LOCADORA (i) declara, por si e por seus administradores, funcionários, representantes e outras pessoas que agem em seu nome, direta ou indiretamente, estar ciente dos dispositivos contidos na Lei nº 12.846/2013; (ii) se obriga a tomar todas as providências para fazer com que seus administradores, funcionários e representantes tomem ciência quanto ao teor da mencionada Lei nº 12.846/2013.
- 7.2. A LOCADORA, no desempenho das atividades objeto deste CONTRATO, compromete-se perante à LOCATÁRIA a abster-se de praticar ato(s) que possa(m) constituir violação à legislação aplicável ao presente instrumento pactual, incluindo aqueles descritos na Lei nº 12.846/2013, em especial no seu artigo 5º.
- 7.3. Qualquer descumprimento das regras da Lei Anticorrupção e suas regulamentações, por parte da LOCATÁRIA, em qualquer um dos seus aspectos, poderá ensejar em sanções administrativas, cíveis e/ou criminais.
- 7.4. A LOCATÁRIA obriga-se a conduzir os seus negócios e práticas comerciais de forma ética e íntegra em conformidade com os preceitos legais vigentes no país.





CLÁUSULA OITAVA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 8. As alterações ao presente Contrato somente poderão ser consideradas como válidas e eficazes se forem realizadas por escrito e assinadas por representante legal de ambas as Partes. Deverá ainda constar do referido documento a menção expressa de que se trata de alteração a este Contrato.
- 8.1. É expressamente vedada a LOCATÁRIA ceder os direitos creditórios deste contrato a terceiros, principalmente, mas não limitadas às instituições financeiras sem o expresso e formal consentimento da LOCADORA.
- 8.2. Eventual tolerância da LOCADORA em relação à exigibilidade de direitos decorrentes deste ajuste, não implicará em novação, nem, tampouco, em precedente para eventuais novas concessões;
- 8.3. Este contrato poderá ser aditado em qualquer de suas cláusulas, mediante acordo entre as partes, formalizada mediante termo aditivo expresso/escrito e assinado pelos representantes legais de ambas as Partes.
- 8.4. Declaram as Partes, que leram detidamente e compreenderam bem o sentido e alcance e todas as palavras e disposições contidas neste instrumento de contrato, aceitando-o nos exatos termos e condições em que se acha redigido, por traduzir fielmente a(s) sua(s) expectativa(s) e estipulações bilateralmente ajustadas entre as partes.
- 8.5. As pessoas que assinam este Contrato representando a LOCADORA e a LOCATÁRIA declaram, sob as penas da lei, que se encontram investidas dos competentes poderes de ordem legal e societária para representar e assinar o presente instrumento, motivo pelo qual assegurará, em qualquer hipótese e situação, a veracidade da presente declaração.

CLÁUSULA NONA - DO FORO

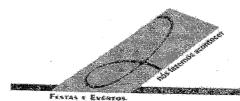
9. As partes, usando da disponibilidade que lhes concede a legislação em vigor, elegem o foro da Comarca de Contagem, do Estado de Minas Gerais, como o único competente para dirimir todas as dúvidas e conhecer quaisquer questões porventura decorrentes do presente contrato, e seu fiel e cabal cumprimento, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais especial ou privilegiado que seja ou possa se apresentar.





Contagem, 08 de Abril, de 2024.

| LOCATÁRIA: | Bottal | Mo |
|--------------------------|---|---|
| ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES | DO BAIRRO NOVO PRO | GRESSO II – AMONP |
| LOCADORA: Piticia Mex | andre da Da | Sidemonation thin. |
| | ALEXANDRE DA SILVA 7.362.987/0001-97 | Jola Pesias e Eventos Patricia Alexandre da Silva CNPJ: 17:362-987/0001-97 Av. Dos Retirantes Nº 25 Petro dos Senconças - Contagem MG |
| °TE | STEMUNHAS | |
| ula 4.912556-18 | Nome: Jkung CPF:134-3 | 02 506-21. |



Emitido em: 05/04/2024

| COACCAIOGOS ES |
|------------------------------|
| .684.664/0001-57 Contagem |
| 140-610 |
| - |

| | *************************************** | Valor total | . And the state of | R\$ 700,00 |
|------|---|--------------------------|--|------------|
| 002 | 001 | Maquinas de algodão doce | R\$ 350,00 | R\$ 350,00 |
| 001 | 001 | Maquinas de Pipoca | R\$ 350,00 | R\$ 350,00 |
| ltem | Quant. | Descrição | P. Unit. | P. Total |

Condições gerais pra fornecimento.

Este orçamento tem validade: 30 Dias, sendo necessário fazer uma nova cotação após a data.

Atenciosamente;

Patrícia Alexandre da Silva Jota festas e Eventos Patricia Alexandre da Silva CNP J: 17. 362.987/0001-9/ CNP J: 0000 Retirantes Nº 25

Tel.: (31) 9 9842-4002- CNPJ - 17.362.987/0001-97
Avenida dos Retirantes, 25 - Retiro - Contagem / MG
E-mail: designer.festas@hotmail.com instagram/jotafestaseeventos



Cliente: ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO BAIRRO NOVO PROGRESSO II. CNPJ: 16.684,664/0001-57

| item | Descrição | P. Unit. | P. Total |
|----------------|--------------|------------|------------|
| 001 | Pipoca | R\$ 450,00 | R\$ 450,00 |
| 002 | Algodão doce | R\$ 450,00 | R\$ 450,00 |
| ************** | Valor total | | R\$ 900,00 |

Validade deste orçamento: 30 Dias, sendo necessário fazer uma nova cotação após a data.

Atenciosamente;

JOTA PROMOÇÕES E EVENTOS JAIME DA SIVA - 042.546.446.63 RUATTAMBACURY, 388 - BAIRRO FONTE GRANDE TELEFONE: (31)98748-5340/98629-8557 CEP:32013-260 - CONTAGEM - MINAS GERAIS

Jaime da Silva

EMAIL: jota.eventos@bokcom.br Jota Promoções e Eventos CNPJ(MF):39,254.913/0001-70

Tel.: (31) 9 9748-5340 - 9 8629-8557 - CNPJ - 39.254.913/0001-70

Rua Itambacury, 388 – Fonte Grande - Contagem E-mail: jota.eventos@hotmail.com



ORÇAMENTO

CLIENTE: ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DO BAIRRO NOVO PROGRESSO II

CNPJ: 16.684.664/0001-57 INSCRIÇÃO MUNICIPAL: 72071907

ENDEREÇO: RUA GONÇALVES DIAS, 320 - NOVO PROGRESSO

CIDADE: CONTAGEM - CEP: 32140610

EMAIL: comprasamonp@gmail.com | Telefone: (31) 3393-8784

Orçamento 01 MAQUINA DE ALGODÃO DOCE - PREÇO UNITÁRIO R\$ 470,00 => R\$ 470,00 01 PIPOQUEIRA - PREÇO UNITÁRIO R\$ 470,00 => R\$ 470,00

940,00

JOICE CRISTIANE GONCALVES GOMES

CRIS MAKE ARTE EVENTOS
CNPJ: 22.266.755/0001-75 – TELEFONE: (31) 99351-3356
RUA GERALDO DE ALMEIDA, Nº 311
BAIRRO: MANGUEIRAS (BARREIRO)
BELO HORIZONTE | MINAS GERAIS | CEP: 30.666-235
cristianemacieleventos@yahoo.com.br

DATA: 03/04/2024

ESSE ORÇAMENTO É VALIDO POR 30 DIAS; APÓS É NECESSÁRIO FAZER NOVA COTAÇÃO.

MÁQUINA DE ALGODÃO DOCE | PIPOQUEIRA

PROJETO INTERDISCIPLINAR BRINCAR PARA APRENDER

DIA: 17/04/2024

LOCAL: ESCOLA ESTADUAL CATARINA JORGE GONÇALVES BAIRRO CONJUNTO ÁGUA BRANCA – CONTAGEM/MG.





Comprovante de Transação Pix

Via Gerenciador CAIXA

Detalhes do pagamento

ID da transação: E00360305202405231656190c067cbe2

Data e Hora: 23/05/2024 às 10:56:19

Valor: R\$ 700,00

Origem

Nome: AMONP II

CPF/CNPJ: 16.684.664/0001-57

Instituição: CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Destino

Nome: PATRICIA ALEXANDRE DA SILVA 05946560603

CPF/CNPJ: 17.362.987/0001-97 Instituição: NU PAGAMENTOS S.A.

Em caso de dúvidas entre em contato através dos nossos canais de atendimento, e informe o ID da transação presente neste comprovante.

Alò CAIXA: 0800 104 0104 (Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004-0104) SAC CAIXA: 0800 726 0101 Ouvidoria: 0800 725 7474 Pessoas com deficiência auditiva: 0800 726 2492